

DELOVNA SKUPINA CEZAM – ANALIZA MNENJ IN PREDLOGOV

DS je bila imenovana na osnovi:

- Pobude in sklepa OSOR.
- Imenoval jo je formalno župan s sklepom.
- Vanjo so bili vključeni vsi, ki so na poziv župana izrazili interes in željo po sodelovanju ob upoštevanju potrebe, da so zastopani vsi deležniki:
 - svetniki OSOR kot odločevalci in predstavniki ustanovitelja in uporabnikov, vodstvo in zaposleni zavoda CEZAM kot izvajalec, SZ CEZAM kot upravni organ, predstavniki ključnih skupin drugih uporabnikov – OŠ, GSKŠ, KURS)
- V skupini smo se uskladili in soglasno dogovorili o načinu in rokih dela.

Po sklepu 1. sestanka sem vodja skupine vsem v roku poslala vsa potrebna gradiva, ki so tudi sicer (razen nekaj dodatnih) javno objavljena na spletnih straneh OSOR in obrazec za **po sklepu delovne skupine dogovorjen (PISNI)** način podajanja lastnih analiz, videnj in predlogov.

POVZETEK UGOTOVITEV

SKUPNE UGOTOVITVE VSEH DELEŽNIKOV:

CEZAM ne opravlja prvotne funkcije »centra za mlade«.

Ime zavoda ni več ustrezno in ga je potrebno spremeniti ob predhodni uskladitvi vizije in poslanstva ter organizacije novega zavoda.

Glede slednjega se predlaga več rešitev.

SKUPNA MNENJA IN UGOTOVITVE DELEŽNIKOV IZ SKUPIN ODLOČEVALCEV (VODSTVO OBČINE, OSOR IN SZ CEZAM):

Vodstvo CEZAM-a velikokrat v preteklosti ni ustrezno opravljalo svoje funkcije. Kadrovska struktura in zasedba ni najbolj primerna.

VODSTVO IN ZAPOSLENI CEZAM:

Utemeljuje kakovost opravljenega dela in navaja več tehtnih argumentov za negativna mnenja drugih deležnikov. Podaja več predlogov novih rešitev in razvoja zavoda.

SKUPNA MNENJA IN UGOTOVITVE DELEŽNIKOV IZ SKUPIN DRUGIH UPORABNIKOV (GSKŠ, KURS):

Vidijo pozitivno vlogo CEZAM in možnosti za uspešno sodelovanje tudi v prihodnje. Podajajo več konkretnih pobud za vključevanje in sodelovanje.

NIHČE NI ZAGOVARJAL, DA TAKŠNEGA ZAVODA RUŠE NE POTREBUJEJO IN GA JE TREBA UKINITI! PREVLAJUJEJO PREDLOGI, IZ KATERIH JE KVEČJEMU RAZVIDNA POTREBA ZA RAZŠIRITEV DEJAVNOSTI IN KADROVSKO OKREPITEV ZAVODA (npr. večkrat je poudarjena potreba po dejavnosti upravljanja destinacijskega turizma, možnosti za vzpostavitev resnejše izobraževalne dejavnosti itd.)

POJASNILA IN UTEMELJITVE

1. OCENA STANJA

Vodstvo CEZAM in zaposleni ocenjujejo, da stanje nikakor ni katastrofalno, da pa ima še veliko potenciala za boljšo ureditev. »Kulturni« del CEZAM dela veliko programa z minimalnimi resursi – tudi kadrovske, kar se hitro pokaže v primerjavi s podobnimi zavodi (npr. Ptuj, Velenje ali Celje). Smatrajo, da je nezadovoljstvo uporabnikov pogosto neutemeljeno in izhaja predvsem iz zastarelih predstav, o tem, kaj »bi CEZAM naj bil«, včasih iz osebnih izkušenj ali nezadovoljstva posameznikov ter nerazumevanja projektne narave dela zaposlenih v CEZAM-u. Tudi menijo, da velika stroškovna postavka ŠPR oz. bazena v finančah CEZAM-a povzroča zmedo pri občanih in je tudi to včasih banalen razlog za nezadovoljstvo.

Predstavniki vodstva občine, svetnikov in sveta zavoda CEZAM kot organa upravljanja ugotavljajo, da so cilji in naloge zavoda nejasno določeni, da ni prave in ustrezne vizije in da kraj ne živi z dejavnostmi CEZAM-a; pogosto tudi zaradi neustrezne in premajhne promocije. Ocenjujejo, da je v veliki meri k temu botrovalo pomanjkanje vizije vodstva in napake v vodenju. Večina je mnenja, da je potrebna reorganizacija zavoda in njegove kadrovske strukture (ob jasni postavitvi vizije razvoja) in predvsem nova rešitev za jasnejšo delitev dejavnosti ŠPR, mladinskega centra in prireditvene agencije, tako kar zadeva **vizijo, poslanstvo, kadre, finance in marketing**. Čeprav je večina mnenja, da bi to še vedno moral biti krovni javni zavod z ločenimi OE, se pojavljajo tudi pobude za drugačne rešitve. S konkretnimi organizacijskimi spremembami (spremembo imena, prestrukturiranje zavoda) se naj tudi ne bi hitelo, predvsem pa ne prehitelo usklajeno oblikovanje nove vizije in poslanstva zavoda.

Predstavniki uporabnikov (GSKŠ Ruše in KURS) ocenjujejo svoje sodelovanje s CEZAM-om kot dobro. KURS poudarja veliko prednost, ki jo imajo v suptu CEZAM-a pri pripravi prireditev, oglaševanja, drugih storitev, opreme in prostorov, kar jim kolegi iz drugih študentskih društev zavidajo. GSKŠ Ruše podaja številne predloge in pobude za širše dodatno sodelovanje s CEZAM-om pri mladinskih projektih in izobraževanju. Vodstvo OŠ Ruše – trenutno ne vidijo veliko možnosti za sodelovanje v mladinski dejavnosti CEZAM-a, ker gre za osnovnošolsko mladino, menijo, da bi z anketo bilo treba ugotoviti dejanske potrebe in želje mladih.

2. IDEJNI PREDLOGI IN PRIPOROČILA ZA REŠITVE (po izpolnjenih pisnih odzivih članov DS)

2.1 Organizacijske

Predstavniki OSOR in SZ CEZAM:

- Postopno preoblikovanje Cezam-a v inovativno in sodobno organizacijsko obliko, katere namen bo promocija in krovno upravljanje z destinacijo Občine Ruše. Doseči konsenz med vsemi »političnimi« in civilnimi sferami ter oblikovat vizijo bodoče organizacije. Na podlagi vizije oblikovati in določiti cilje. Vizijo pripraviti (ali jo da v pripravo) in sprejme svet zavoda. Npr.: delovanje nove organizacije mora poskrbeti, da se spodbudi družabno življenje, tako da se okrepi vloga posameznih akterjev, ki s tem uresničujejo svoja poslanstva (društva, zavodi, ...). Pomrežit vse akterje in celostno izoblikovati zunanjo podobo destinacije Ruše ter z njo učinkovito upravljati. Spremeniti je potrebno miselnost občanov in jih vključiti v delovanje.
-
- Prenos kulturnih programov na občinsko službo pod okrilje družbenih dejavnosti ter financiranje kulturnih programov preko vsakoletnih razpisov za kulturna društva in organizacije ter druge pravne subjekte.
 - Združevanje vseh občinskih športnih objektov pod novo krovno organizacijo in njihovo smiselno upravljanje ter trženje. Hkrati je potrebno pripraviti internetni portal, ki ne bo vseboval samo urnikov možnosti uporabe športnih objektov, ampak bo hkrati omogočal večjo informiranost občanov o tekočih dogodkih, ki se odvijajo v Rušah. Poskrbeti je potrebno, da vsa športna društva in kulturna društva, ki prejema denar iz občinskega proračuna pogodbeno zavežemo o nujnosti sporočanja in objavljanja njihovih prireditev in dogodkov neposredno na portalu.
-

- Kar se tiče nadaljnjih usmeritev in razvoja zavoda, ne smemo biti prehitri tako z reorganizacijo kot s spremembo namembnosti prostorov in tudi imena.

Predstavniki vodstva in zaposlenih CEZAM:

- CEZAM potrebuje strogo projektno organizacijo. Ko bo dorečena vloga in vizija bomo določili jasne in merljive cilje ter jih prevedli v serijo projektov, ki jih je potrebno izvesti za doseganje teh ciljev. Ko bomo imeli dorečene projekte bomo tudi hitro lahko videli potrebe po finančah, kadrih, prostorih in drugi infrastrukturi. Prav tako se bo hitro pokazalo katere so skupne službe, ki jih potrebujemo in ustrezno prilagodili organizacijsko ter kadrovske strukturo.

Predstavniki uporabnikov (obe šoli, KURS):

- Sedanja ureditev kot javni zavod z svetom zavoda, nadzornim odborom, programskim svetom in direktorjem je ustrezna, saj zagotavlja transparentnost delovanja.

-
- CEZAM Ruše je vsekakor zavod, ki je skozi leta svojega delovanja opravil veliko kakovostnega dela pri razvoju mladih v Rušah. V prihodnje vidimo CEZAM kot osrednji steber razvoja mladih v Rušah, kot povezovalno ustanovo mladih, ki bo ponujala različne vsebine za aktivno, zdravo in okolju prijazno preživljanje prostega časa. Program zavoda mora biti naravnani k povezovanju različnih segmentov oz. dejavnosti, ki so jih lahko deležni mladi v Rušah (športna, kulturna in druga društva, OŠ Ruše, GSKŠ Ruše, občina Ruše, ...). Prav tako je pomembno v program vključevati medgeneracijske vsebine. Poleg vsebin za mlade naj bo CEZAM eden ključnih nosilcev kulturnih in drugih programov v občini Ruš, z vizijo, da privabljajo tudi obiskovalce iz sosednjih občin v regiji. Vsekakor lahko CEZAM s svojimi programi tudi spodbuja razvoj turizma Ruš.

2.2 Prostorske

Predstavniki OSOR in SZ CEZAM:

- Ostane na lokaciji kulturnega doma, ki je najprimernejša za mladinsko in kulturno dejavnost.

-
- Razmisliti o info pisarni v centru Ruš.
-

Predstavniki vodstva in zaposlenih CEZAM:

- CEZAM lahko skrbi za vsebino prostorov, v trenutni zasedbi pa ne more skrbeti za upravljanje in vzdrževanje prostorov. Skrb za tehnično podporo infrastrukture bi morala biti na RO oz. po dogovoru na CEZAMu, ampak potem nujno potrebujemo reorganizacijo.

2.3 Kadrovske

Predstavniki OSOR in SZ CEZAM:

- Uvedba evidentiranja delovnega časa kar bi lahko privedlo do optimizacije stroškov dela.
-

- Potrebna močna marketinška zasedba, ostalo po potrebi oz. vključitev zunanjih akterjev.
-

Predstavniki vodstva in zaposlenih CEZAM:

- Kadrovsko strukturo je potrebno določiti na podlagi vsebine, ki bo zapisana v viziji oz. operativnem planu izvedbe. Predvsem je potrebno videti kaj so nujne skupne službe, ki jih potrebuje za osnovno delovanje, ostalo pa v največji meri prilagoditi projektom ali programom, ki se bodo izvajali.

2.4 Marketinške

Predstavniki OSOR in SZ CEZAM:

- Po izdelani viziji delovanja javnega zavoda je potrebno imenovati skupino odgovornih, ki bodo strokovno marketinško podprli nov CEZAM in sledili jasnim usmeritvam v bodoče.
-

- Stimulativno nagrajevanje pridobivanja sponzorjev za prireditve v organizaciji CEZAM-a je lahko pomemben faktor uspeha. Marketing ŠPR ostane v domeni upravitelja, saj je strateško bolj dolgoročen.
-

- Izdelati je treba CGP nove organizacije oz. destinacije, izdelati produktne CGP, izdelati info portal, kjer so na enem mestu dosegljive vse informacije, razne druge inovativne rešitve kot so npr. aplikacije za telefone, osmisliť dogodke, biti inovativen in privlačen ...
-

Predstavniki vodstva in zaposlenih CEZAM:

- Rebranding oz. preimenovanje CEZAMa je nujno. Pozicioniranje novega branda mora iti v smeri predvidene dejavnosti in močno povečati komunikacijo s ciljnimi skupinami.

2.5 Finančne

Predstavniki OSOR in SZ CEZAM:

- Na prihodkovni strani je nujno potrebno pričeti z zbiranjem donacij in sponzorskih sredstev za pokrivanje vseh večjih prireditev v organizaciji CEZAM- a. Dejavnosti v produkciji CEZAM-a bi se morale v večji meri pokrivati same kar bi moral biti tudi glavni kriterij uspešnosti izpeljanih projektov.
-

- OSOR naj s proračunom nameni sredstva za upravljanje ŠPR, financiranje kulturnih prireditev in pomembnih občinskih dogodkov v organizaciji CEZAM-a, nikakor pa občinski proračun ne more pokrivati negativnega poslovanja CEZAM-a.
-

Predstavniki vodstva in zaposlenih CEZAM:

- Finance je potrebno zasnovati na osnovi projektov, katerim mora biti osnovni cilj v čim večji možni meri zagotoviti delež iz zunanjega financiranja - iskati in izkoriščati priložnosti pridobivanja sredstev iz države in EU.

2.6 Drugo

Predstavniki OSOR in SZ CEZAM:

- V nov zavod (CEZAM) vključiti tudi delovanje v turizmu, saj kot vemo, v občini nihče ne skrbi za prepoznavnost kraja in prepoznavnost turistične ponudbe. Po pred kratkim izpeljani anketi o turizmu med občani Ruš je mnenje 74% občanov, da je trenutna raven turističnih storitev v občini zelo slaba oz. slaba. Zanimiv je tudi podatek, ki izhaja iz ankete, da občani (80%) ne koristijo bazenskega kompleksa. V anketi je bilo postavljeno tudi vprašanje, ali lokalna politika ustrezno usmerja razvoj turizma oz. ali razvoju turizma posveča dovolj pozornosti. 85% odstotkov občanov je menilo, da ne!
 - Nova blagovna znamka javnega zavoda kot krovna organizacija, ki upravlja s turizmom v Rušah, bi naj prevzela v upravljanje vse športne objekte, vključno s športnim parkom v Rušah in jih razvijala v enovito ponudbo za prebivalce občine in za turiste. Za uveljavitev tega modela bi bilo potrebno izločiti športni del CEZAM-a in ga prenesti na novega upravljalca. Prav tako bi se nova blagovna znamka lahko zadolžila za upravljanje z daljinsko kolesarsko potjo in njeno osmislitvijo, da se investicija vložena v izgradnjo kolesarske poti vrne preko osebne potrošnje obiskovalcev kraja. Potrebno je zagotoviti, da se dnevni gostje poslužijo storitev, ki so na voljo v Rušah.
-

- Premisliti o razvoju izobraževalne dejavnosti CEZAM-a kot nove OE. Lokacijska povezava GSKŠ Ruše, mladinskega hostla in športnih objektov ter uspešno izpeljani projekti mednarodnih Erasmus+ programov v organizaciji CEZAM-a (ter s tem povezan obstoječi »know-how« in povezave) so priložnost za vzpostavitev resnejše izobraževalne dejavnosti v sklopu CEZAM-a v povezavi s šolama v občini in sosednjimi izobraževalnimi inštitucijami – tudi za razvoj in akreditacijo novih in za našo regijo zanimivih nacionalnih programov na področju višjega ali srednjega strokovnega šolstva (npr. s področja športnega managementa,

eko-farmacije, zeliščarstva, kemijske tehnologije, umetniške obdelave lesa) oziroma izvajanje tovrstnih tečajev in krajših izobraževanj za različne skupine interesentov (bodoče mlade podjetnike, obstoječa podjetja, občane, turiste). Takšni dejavnosti se trenutno prednostno namenijo sredstva projektov EU in države.

-
- Potreben popis vse tehnične opreme, ki se je pokvarila ali izginila iz CEZAM-a.

Predstavniki vodstva in zaposlenih CEZAM:

Širitev dejavnosti CEZAM-a na:

- **Turizem** (promocija in trženje športno, rekreativno, kolesarske destinacije)
- **Izobraževanje** (koriščenje tehničnih resursov npr. akademija za luč in zvok,...)
- **Založništvo** (že nekaj izvaja, predvsem CD-je neodvisnih izvajalcev, lahko zaženemo tudi za literate)
- **Medijska produkcija** (CEZAM ima video kamero, že z obstoječo tehniko bi šel internetni radio)
- **Podjetniški inkubator** (če ne bodo prostori šli v najem, jih damo na razpolago perspektivnim podjetjem)

Predstavniki uporabnikov (obe šoli, KURS):

- Kar zadeva mladinsko dejavnost CEZAM se predlaga anketa med mladimi, ki bi pokazala njihove dejanske potrebe. Pri tem mislim na otroke tretje triade in mlade do 28 leta starosti. Mladi morajo vzeti CEZAM za svojo organizacijo.

-
- Izvajanje skupnih programov s področja kulture, športa, izobraževanja ter družbenih vsebin. Uporaba kulturne (dvorane, tehnika) in športne (igrišča, bazen, kegljišče) infrastrukture za različne šolske prireditve in vsebine, namenjene tako dijakom kot širši javnosti. Šola s šolskimi prostori lahko nudi različne možnosti izobraževanj, predavanj, delavnic različnim interesnim skupinam, javnosti. Dijaški dom GSKŠ Ruše s hostlom lahko doprinese k turistični ponudbi ter omogoča bivanje različnim izvajalcem programov, ki prihajajo v Ruše. Možnost vključevanja in udeležbe dijakov GSKŠ Ruše v programih in na dogodkih CEZAM Ruše. Šola z dijaki s CEZAM Ruše organizira dogodke, programe. Medsebojna izmenjava podatkov o programih ter skupna, celovita promocija dogodkov medijem oz. širši javnosti.

Pripravila: Zdenka Steblovnik Župan, vodja DS

Opomba: obrazci za podajanje mnenj in predlogov, analiza odzivov in oddana pisna mnenja članov DS, na osnovi katerih je analiza narejena, je na vpogled pri vodji DS. Zapisniki sestankov DS so javno objavljeni.